

### **Que información necesito cuando hablo para transportacion?**

Cuando hable a IntelliRide, le preguntamos por informacion para verificar su identidad.

Por ejemplo:

- Nombre completo
- Fecha de Nacimiento
- Su numero de ID de Health First Colorado

### **Para que nosotros le podamos reservar transporte, usted tiene que tener:**

- Direccion inicial
- Nombre, direccion y Numero de telefono de la officina.
- La razon por ir al doctor (Por ejemplo: Cita de seguimiento)
- El dia y tiempo de la cita
- A que horas se acaba la cita (Si se sabe)
- Aparatos medicos o si tiene un acompañante.

### **Que tal si necesito cancelar o cambiar mi transporte?**

Por favor hable a IntelliRide a 855.489.4999 para cancelar o si cambian detalles lo mas pronto posible, incluyendo el programa de reembolso.

### **Puede asistir Health First Colorado con transporte de largas distancias o transporte fuera del estado?**

Si, si usted tiene que recibir tratamiento fuera de su area de servicio local, su viaje, comida y su hospedaje pueden ser cubiertos por el programa NEMT.

### **Como presentar una queja si no esta satisfecho con el servicio por el telefono o cuando uso el transporte?**

Por favor reporte consejos o quejas a IntelliRide 855.489.4999 o [intelliride@transdev.com](mailto:intelliride@transdev.com).

Toda queja que recibimos son tomadas muy seriamente y las reconocemos en menos de dos dias laborales.

**Todavia tiene preguntas? Por favor hablemos a 855.489.4999 o visite nuestra pagina en linea.**

[GoIntelliRide.com/colorado](http://GoIntelliRide.com/colorado)



# **Transporte Médico que no sea de Emergencia**

**Proporcionado en todo  
Colorado por:**



### **Que es el programa de transporte que no es para emergencia?**

El programa de transporte que no es emergencia es un beneficio de Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) para miembros que a un no tienen otro transporte para citas medicas. Para emergencias medicas hable a 911.

### **Como programar transporte medico?**

Por favor hable a IntelliRide centro de llamadas entre 8 a.m.-5 p.m. Lunes a Viernes para programar citas de transporte. Por favor hablar con 48 horas de servicio antes de cada cita.

Nosotros podemos programar citas 90 dias antes de la cita.:

Llamadas gratuitas: 855.489.4999

Numeros locales:

303.398.2155

970.225.4850

719.766.4660

720.279.3830

TDD State Relay: 711

Usted tambien puede programar citas para transporte usando la opcion de chat en linea: [GoIntelliRide.com/Colorado](https://GoIntelliRide.com/Colorado)

### **Que tipo de transporte se puede programar con IntelliRide?**

Si usted nesecita transporte para una cita por favor hablenos para programar transporte. IntelliRide trabaja con un sistema de companias de transporte sobre todo el estado de Colorado para proveer transporte regular y accessible.

Si a usted le gustaria usar transporte publico, IntelliRide puede ver las rutas locales para que le podamos mandar pases directamente a usted para el dia de la cita

### **Tengo transporte a mi cita. Me pueden reembolsar?**

Si tiene amigo/a, miembro de familia o voluntario/a que podra llevarlo/a a las citas, incluso si usted puede llevarse a si mismo, Health First Colorado ofrece reembolso de millas por la compania IntelliRide.

### **Quien me llevara a mi cita?**

Cunado habla a IntelliRide para programar una cita, la persona que le esta ayudando le debe de decir el nombre de la compania que supone recogerlo/a.

### **Como me prepare para el dia de mi transporte?**

El dia del transporte porfavor este listo/a por lo menos 10 minutos antes de la hora que le dimos cuando hablo con nosotros. El chofer puede esperar mas tardar 15 minutos despues de que llegue por usted.

Porfavor de traer sus propios aparatos como asiento de nino, silla de reudas, andador, o baston si es que lo nesecita. Las companias de transporte NO puede proveer estos aparatos

### **Que pasa si el transporte no llega?**

Si el chofer no llega al tiempo negociado asegurese de hablarnos para que nosotros le ayudemos. Hable a 855.489.4999 y presione la opción 5 'Where's my ride?'

### **IntelliRide puede ayudar con transporte urgente y descargas de hospital?**

Si, si usted tiene una condición que se podra convertir en una emergencia o si acaba de salir del hospital, IntelliRide puede ayudar con esa situación.